

# Dokument zwrotu towaru

**DOKUMENT ZWROTU TOWARU  
DOŁĄCZAĆ DO KAŻDEJ PRZESYŁKI.**

Reklamacja

Zwrot

Naprawa

## Dane klienta

Nazwa klienta:		Miejscowość:	
Osoba kontaktowa:		Nr klienta:	
Dział:		Telefon:	
Faks:		E-mail:	

## Dane zamówienia

Numer faktury:		Nr dokumentu dostawy:	
----------------	--	-----------------------	--

## Dane materiału

Nr katalogowy:		Nazwa materiału:	
Ilość:			

Uwagi:

## Przyczyna zwrotu

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Wada techniczna                | <input type="checkbox"/> Niewłaściwy produkt | <input type="checkbox"/> Rozbieżność w ilości dostawy |
| <input type="checkbox"/> Uszkodzenie podczas transportu | <input type="checkbox"/> Opóźnienie dostawy  | <input type="checkbox"/> Błąd w zamówieniu            |
| <input type="checkbox"/> Inne                           |  |   |

Uwagi: - rzeczywista

## Życzenia

- |  |                                  |  |
|--|----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Naprawa gwarancyjna | <input type="checkbox"/> Wymiana | <input type="checkbox"/> Naprawa płatna                              |
| <input type="checkbox"/> Faktura korygująca  | <input type="checkbox"/> Inne    | <input type="checkbox"/> Naprawa po uprzedniej wycenie do akceptacji |

Miejscowość / data \_\_\_\_\_

Podpis \_\_\_\_\_

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY, DOSTAW I PŁATNOŚCI FIRMY HAHN+KOLB POLSKA SPÓŁKA z o.o.

1. **Postanowienia ogólne.** Poniższe Warunki Sprzedaży, Dostaw i Płatności (w skrócie OWSDP) mają zastosowanie do wszystkich zamówień, umów i dostaw realizowanych przez Sprzedawcę- HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o.. Przedmiotowe warunki obowiązują dla wszystkich przyszłych umów z Zamawiającym oraz dla wszelkich realizowanych w przyszłości na rzecz Zamawiającego dostaw oraz innych świadczeń. Zmiany i uzupełnienia warunków sprzedaży, dostawy i płatności odbiegające od poniższych, wymagają wcześniejszej zgody HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o. wyrażonej w formie pisemnej.
2. **Zamówienia i zawieranie umów.** Zamówienia, umowy i dostawy na zamówienie oraz ich zmiany lub uzupełnienia wymagają formy pisemnej; ważne bez podpisu są dokumenty przekazywane drogą elektronicznej transmisji danych i wydruki z systemu komputerowego. Zamówienia złożone telefonicznie lub faksem uchodzą za przyjęte, jeśli następuje wysyłka lub doręczenie towaru i rachunku.
3. **Warunki realizacji dostaw.** Zamówienia należy składać w formie pisemnej za pośrednictwem faksu, poczty lub poczty elektronicznej. W przypadku małych zamówień poniżej 150 EURO netto wartości towaru doliczana jest opłata w wysokości 20 złotych + VAT. Pozostałe zamówienia realizowane będą na koszt Sprzedającego.
4. **Termin dostaw.** HAHN+ KOLB POLSKA Sp. z o.o. przyjmując zamówienie, podaje klientom jedynie orientacyjny i nie zobowiązujący termin realizacji zamówienia, który może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy. Wyznaczenie terminu realizacji dostaw jest możliwe jedynie przy zawarciu pisemnej umowy. Zwłoka w dostawie nie ma miejsca, dopóki zamawiający zalega z płatnością jakiegokolwiek zobowiązania.
5. **Siła wyższa.** Wszelkie zdarzenia siły wyższej upoważniają HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o. do odpowiedniego dostosowania umowy lub zwolnienia z obowiązku terminowego dostarczenia zamówionych produktów.
6. **Ceny, wysyłka, przejście ryzyka.** O ile nie ustalono inaczej, obowiązują ceny podane w katalogach i cennikach na dzień złożenia zamówienia. Cennik wyrażony jest w EURO. Cena obliczana jest w PLN jako iloczyn ceny w walucie x kurs zakupu waluty w PKO S.A w dniu wystawienia faktury. Udzielenie terminu płatności wymaga odrębnego porozumienia Zamawiającego z Zarządem HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o. W przypadku braku takiego porozumienia obowiązuje zapłata przelewem w ciągu 7 dni od dnia wystawienia faktury lub inne warunki wcześniej uzgodnione.
7. **Przejście ryzyka i odbiór towaru.** Towar dostarczany jest na ryzyko Zamawiającego i przechodzi na niego z chwilą wystania elementów dostawy. Rodzaj transportu, wybór drogi wysyłki oraz wybór przewoźnika będzie ustalany przez HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o. Zamawiający odbiera towar od spedytora wraz z opakowaniem, które usuwa na swój koszt i zgodnie z przepisami prawa.
8. **Zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej.** Do chwili całkowitego zaspokojenia wszelkich roszczeń z tytułu współpracy handlowej, dostarczone towary pozostają własnością HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o. Zamawiający winien przechowywać towar w prawidłowy sposób. W przypadku zwłoki w płatności Zamawiający jest zobowiązany na żądanie Sprzedawcy do wydania dostarczonego towaru, bez konieczności złożenia uprzednio przez Sprzedawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
9. **Zwrot towaru.** Zwrot towaru jest możliwy, nie później niż w terminie 7 dni od dnia dostarczenia towaru. Zamawiający zgłosi pisemnie oświadczenie o zwrocie towaru i zostanie ono zaakceptowane przez HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o. Towar zwracany jest na koszt wysyłającego. Zamówiony towar, który ma być zwrócony nie może być rozpakowany, ani uszkodzony, a oryginalne opakowanie musi być pełnowartościowe. Zwrot towaru w późniejszym terminie nie jest możliwy. Z tytułu poniesionych kosztów związanych ze zwracaniem towaru, HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o. naliczy 20% jego wartości, określonej jako koszty operacyjne zwrotu towaru.
10. **Warunki płatności.** Jeśli nie podpisano odrębnego porozumienia, zapłata za zamówiony i dostarczony towar nastąpi w terminie 7 dni od wystawienia faktury. Termin płatności zaczyna biec od momentu wystawienia faktury przez HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o.
11. **Gwarancja i rękojmia.** HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o. udziela gwarancji na towary zgodnie z umową gwarancji/przepisami kodeksu cywilnego. Na pozostałe towary przysługuje rękojmia na podstawie przepisów kodeksu cywilnego.
12. **Reklamacje.** 1.Wszelkie reklamacje dotyczące stanu i zawartości przesyłek dostarczonych przez HAHN + KOLB POLSKA Sp. z o.o., a w szczególności dotyczące przesyłek i towarów uszkodzonych lub niezgodnych z fakturami i specyfikacjami wysyłkowymi, należy przekazać w formie pisemnej do siedziby HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o., najpóźniej w dniu następnym po otrzymaniu towaru. 2.W przypadku dostarczenia przez spedytora Zamawiającemu przesyłki w stanie uszkodzonym (uszkodzony karton, paleta lub folia zewnętrzna), Zamawiający zobowiązany jest spisać protokół w chwili dostawy, w obecności przedstawiciela Spedytora i sporządzić zdjęcia uszkodzonej przesyłki. Niedopełnienie w/w obowiązków przez Zamawiającego zwalnia HAHN+ KOLB POLSKA Sp. z o.o. z rozpatrzenia reklamacji stanu otrzymanego towaru.
13. **Oprządkowanie, formy, wzory itp.** Przekazane przez HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o. oprządkowanie ,formy, wzory, modele, profile, rysunki, przepisy dot. kontroli, wykazy norm, formularze druków i instrukcje oraz wyprodukowane zgodnie z nimi przedmioty, nie mogą być bez pisemnej zgody HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o. przekazywane osobom trzecim ani wykorzystywane w celach innych niż ustalone w umowie. Należy je chronić przed nieuprawnionym wglądem i wykorzystaniem przez osoby trzecie. Z zastrzeżeniem innych przysługujących praw HAHN+ KOLB POLSKA Sp. z o.o. może zażądać ich wydania, jeśli dostawca naruszy w/w obowiązki.
14. **Poufność.** Zamawiający nie udostępni osobom trzecim, także po zakończeniu współpracy żadnych otrzymanych od HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o. informacji, o ile nie są one powszechnie znane lub Zamawiający nie wszedł w ich posiadanie w inny zgodny z prawem sposób, oraz będzie je wykorzystywał wyłącznie w celu realizacji umowy.
15. **Właściwość miejscowa sądu, prawo właściwe.** Sądem właściwym miejscowo dla rozstrzygania wszelkich wynikających z niniejszego stosunku umownego sporów, jest sąd właściwy dla siedziby dostawcy. W kwestiach nie uregulowanych w niniejszych OWSDP zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.