

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY, DOSTAW I PŁATNOŚCI FIRMY HAHN+ KOLB POLSKA SPÓŁKA z o.o.

- 1. Postanowienia ogólne.** Poniższe Warunki Sprzedaży, Dostaw i Płatności (w skrócie OWSDP) mają zastosowanie do wszystkich zamówień, umów i dostaw realizowanych przez Sprzedawcę-HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o.. Przedmiotowe warunki obowiązują dla wszystkich przyszłych umów z Zamawiającym oraz dla wszelkich realizowanych w przyszłości na rzecz Zamawiającego dostaw oraz innych świadczeń. Zmiany i uzupełnienia warunków sprzedaży, dostawy i płatności odbiegające od poniższych, wymagają wcześniejszej zgody HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o. wyrażonej w formie pisemnej.
- 2. Zamówienia i zawieranie umów.** Zamówienia, umowy i dostawy na zamówienie oraz ich zmiany lub uzupełnienia wymagają formy pisemnej; ważne bez podpisu są dokumenty przekazywane drogą elektronicznej transmisji danych i wydruki z systemu komputerowego. Zamówienia złożone telefonicznie lub faksem uchodzą za przyjęte, jeśli następuje wysyłka lub doręczenie towaru i rachunku.
- 3. Warunki realizacji dostaw.** Zamówienia należy składać w formie pisemnej za pośrednictwem faksu, poczty lub poczty elektronicznej. W przypadku małych zamówień poniżej 200 EURO netto wartości towaru doliczana jest opłata w wysokości 30 złotych + VAT. Pozostałe zamówienia realizowane będą na koszt Sprzedającego.
- 4. Termin dostaw.**
 - 1) HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o. przyjmując zamówienie, podaje klientom jedynie orientacyjny i nie zobowiązujący termin realizacji zamówienia, który może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy. Wyznaczenie terminu realizacji dostaw jest możliwe jedynie przy zawarciu pisemnej umowy. Zwłoka w dostawie nie ma miejsca, dopóki zamawiający zalega z płatnością jakiegokolwiek zobowiązania.
 - 2) HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o. przyjmuje na szczególne zamówienia klientów odpłatne ekspresowe dostawy, których koszt wynosi 100 złotych (+podatek VAT) dla przesyłek do 30kg. W przypadku przesyłek przekraczających wagę 30kg wycena kalkulowana jest indywidualnie.
- 5. Siła wyższa.** Wszelkie zdarzenia siły wyższej upoważniają HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o. do odpowiedniego dostosowania umowy lub zwolnienia z obowiązku terminowego dostarczenia zamówionych produktów.
- 6. Ceny, wysyłka, przejście ryzyka.** O ile nie ustalono inaczej, obowiązują ceny podane w katalogach i cennikach na dzień złożenia zamówienia. Cennik wyrażony jest w EURO. Cena obliczana jest w PLN jako iloczyn ceny w walucie x kurs zakupu waluty w PKO S.A w dniu wystawienia faktury. Udzielenie terminu płatności wymaga odrębnego porozumienia Zamawiającego z Zarządem HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o. W przypadku braku takiego porozumienia obowiązuje zapłata przelewem w ciągu 7 dni od dnia wystawienia faktury lub inne warunki wcześniej uzgodnione.
- 7. Przejście ryzyka i odbiór towaru.** Towar dostarczany jest na ryzyko Zamawiającego i przechodzi na niego z chwilą wysłania elementów dostawy. Rodzaj transportu, wybór drogi wysyłki oraz wybór przewoźnika będzie ustalany przez HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o. Zamawiający odbiera towar od spedytora wraz z opakowaniem, które usuwa na swój koszt i zgodnie z przepisami prawa.
- 8. Zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej.** Do chwili całkowitego zaspokojenia wszelkich roszczeń z tytułu współpracy handlowej, dostarczone towary pozostają własnością HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o. Zamawiający winien przechowywać towar w prawidłowy sposób. W przypadku zwłoki w płatności Zamawiający jest zobowiązany na żądanie Sprzedawcy do wydania dostarczonego towaru, bez konieczności złożenia uprzednio przez Sprzedawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

9. Zwrot towaru.

- 1) Zwrot towaru jest możliwy, jeżeli nie później niż w terminie 7 dni od dnia dostarczenia towaru Zamawiający zgłosi pisemnie oświadczenie o zwrocie towaru i zostanie ono zaakceptowane przez HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o. Towar zwracany jest na koszt wysyłającego. Zamówiony towar, który ma być zwrócony nie może być rozpakowany, ani uszkodzony, a oryginalne opakowanie musi być pełnowartościowe. Zwrot towaru w późniejszym terminie nie jest możliwy. Z tytułu poniesionych kosztów związanych ze zwracaniem towaru, HAHN + KOLB POLSKA Sp. z o.o. naliczy 20% jego wartości, określonej jako koszty operacyjne zwrotu towaru.
- 2) Nie jest możliwy zwrot certyfikatów i innych dóbr niematerialnych i prawnych, które przynależą do (zwracanego) towaru. Podlegają one odrębnej opłacie.

10. Warunki płatności.

- 1) Jeśli nie podpisano odrębnego porozumienia, zapłata za zamówiony i dostarczony towar nastąpi w terminie 7 dni od wystawienia faktury. Termin płatności zaczyna biec od momentu wystawienia faktury przez HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o. W przypadku opóźnienia w zapłacie Zamawiający zobowiązany jest do zapłacenia odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.
- 2) W szczególnych przypadkach dopuszcza się zmianę waluty sprzedaży, jednak dokumenty korygujące do już powstałej sprzedaży, mogą zostać wystawione nie później niż do 7 dnia kolejnego miesiąca, po którym nastąpiła sprzedaż i wystawienie faktury.
- 3) Wystawienie faktury korygującej jest następstwem ustaleń między HAHN+KOLB Polska Sp. z o.o. a nabywcą i jest równoznaczne z uzgodnieniem jej warunków.

11. Gwarancja i rękojmia. HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o. udziela 12-miesięcznej gwarancji na towary, będące przedmiotem umowy sprzedaży, która biegnie od dnia wydania towaru. Na pozostałe towary przysługuje rękojmia na podstawie przepisów kodeksu cywilnego.

12. Reklamacje.

1) Wszelkie reklamacje dotyczące stanu i zawartości przesyłek dostarczonych przez HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o., a w szczególności dotyczące przesyłek i towarów uszkodzonych lub niezgodnych z fakturami i specyfikacjami wysyłkowymi, należy przekazać w formie pisemnej do siedziby HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o., najpóźniej w dniu następnym po otrzymaniu towaru.

2. W przypadku dostarczenia przez spedytora Zamawiającemu przesyłki w stanie uszkodzonym (uszkodzony karton, paleta lub folia zewnętrzna), Zamawiający zobowiązany jest spisać protokół w chwili dostawy, w obecności przedstawiciela Spedytora i sporządzić zdjęcia uszkodzonej przesyłki. Niedopełnienie w/w obowiązków przez Zamawiającego zwalnia HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o. z rozpatrzenia reklamacji stanu otrzymanego towaru.

13. Oprzyrządowanie, formy, wzory itp. Przekazane przez HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o. oprzyrządowanie, formy, wzory, modele, profile, rysunki, przepisy dot. kontroli, wykazy norm, formularze druków i instrukcje oraz wyprodukowane zgodnie z nimi przedmioty, nie mogą być bez pisemnej zgody HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o. przekazywane osobom trzecim ani wykorzystywane w celach innych niż ustalone w umowie. Należy je chronić przed nieuprawnionym wglądem i wykorzystaniem przez osoby trzecie. Z zastrzeżeniem innych przysługujących praw HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o. może zażądać ich wydania, jeśli dostawca naruszy w/w obowiązki.

14. Poufność. Zamawiający nie udostępni osobom trzecim, także po zakończeniu współpracy żadnych otrzymanych od HAHN+KOLB POLSKA Sp. z o.o. informacji, o ile nie są one powszechnie znane lub Zamawiający nie wszedł w ich posiadanie w inny zgodny z prawem sposób, oraz będzie je wykorzystywał wyłącznie w celu realizacji umowy.

15. Właściwość miejscowa sądu, prawo właściwe. Sądem właściwym miejscowo dla rozstrzygnięcia wszelkich wynikających z niniejszego stosunku umownego sporów, jest sąd właściwy dla siedziby dostawcy. W kwestiach nie uregulowanych w niniejszych OWSDP zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

Poznań 02.11.2022